



Versie 16-08-2024

Veelgestelde vragen Toelatingstoetsen.nl

Staat het antwoord op je vraag hier niet bij? Neem dan contact met ons op via het contactformulier.

Ben ik verplicht de toets via jullie te maken?

Je bent niet verplicht de toets via toelatingstoetsen.nl te maken. Wil je ergens anders een toets of examen afleggen, dan adviseren wij je om vooraf bij de hogeschool waar je wilt gaan studeren te informeren of deze toets wordt geaccepteerd. Een deelcertificaat (staatsexamen) is landelijk geldig (al dan niet via vavo). Een toets behaald via [www.toelatingstoetsen](http://www.toelatingstoetsen.nl) is bij alle vijf de hogescholen geldig.

Mag ik de aanbevolen literatuur ook tweedehands aanschaffen?

Dat mag. Let er wel op dat het boek niet te oud is.

Let er bij een Binas-boek goed op dat er geen aantekeningen in het boek staan. Als je het boek bij je tentamen mag gebruiken, dan staat dit bij de hulpmiddelen op de website vermeld. De surveillant zal je boek controleren. Staan er aantekeningen in, dan moet de surveillant het boek innemen of je moet het weer in je tas opbergen.

Mag ik een hulpmiddel gebruiken bij de toets?

Bij de toetsstof van de betreffende toets staat vermeld welke hulpmiddelen zijn toegestaan. Deze hulpmiddelen moet je zelf meenemen. Eveneens moet je zelf een (of meerdere) pen(nen) meenemen. Je mag ook een potlood en gum meenemen voor de aantekeningen.

Staat er een hulpmiddel niet vermeld? Dan is dit hulpmiddel niet toegestaan.

Ik ben niet goed in zelfstudie, kunnen jullie mij een cursus adviseren?

Wij hebben geen lijst met organisaties die een cursus aanbieden en kunnen je daarom niet doorverwijzen. Misschien kun je iemand vinden die je bijles kan geven of neem contact op met een huiswerkinstituut. Er zijn huiswerkinstituten die iedereen accepteren ongeacht leeftijd of leerhulpvraag.

Voor sommige toetsen wordt er in het voorjaar een voorbereidings- of deficiëntie cursus aangeboden. Dit zijn geen volledige cursussen, je moet ze zien als een bijspijker cursus. Het kan zijn dat hier kosten aan zijn verbonden. Deelname is niet verplicht. Voor sommige opleidingen kan het zijn dat je vanuit je aanmelding een mail krijgt waarin we jou op deze mogelijkheid wijzen.

Het volgen van een cursus staat los van de toets.

Hieronder vind je een link naar de cursusinformatie die op dit moment beschikbaar is.

-NHL Stenden (MIWB) biedt in juni 2024 speciale cursussen voor natuurkunde en wiskunde aan.

-Op Hanze worden de opfriscursussen wiskunde en natuurkunde aangeboden.

Ik heb geen bevestigingsmail van mijn aanmelding ontvangen.

Er is een kans dat de mail in je spamfolder terecht is gekomen. Als je de mail niet in je spamfolder kunt vinden (en je hebt niet de spamfolder leeggemaakt), check dan of je mailbox te vol zit. Als je nog gewoon mail kunt ontvangen en verzenden, dan is je aanmelding mogelijk niet gelukt. Probeer je opnieuw aan te melden. Lukt een nieuwe aanmelding niet, neem dan contact met ons op via het contactformulier.

Ik heb een fout gemaakt in mijn gegevens of ik wil in dezelfde periode nog een toets doen.

Je kunt niet zelf je gegevens wijzigen of een toets aan de bestaande aanmelding toevoegen. Mail ons wat er gewijzigd of aangevuld moet worden en wij passen het voor je aan. Je ontvangt daarna een nieuwe bevestiging.

Moet ik de toets maken op de locatie van de hogeschool waar ik wil gaan studeren?

Nee, je mag zelf kiezen op welke locatie je de toets wilt gaan maken: Eindhoven, Groningen, Leeuwarden, Velp of Deventer. De toetsinzage is op dezelfde locatie.

Ik kan niet op de aangegeven toetsdatum. Is er ook een andere datum beschikbaar/mogelijk?

Nee, de toetsen worden alleen op de aangegeven data aangeboden.

Ik heb geen uitnodiging voor de kennistoets ontvangen.

De uitnodiging voor de kennistoets wordt ongeveer een week voor de toetsdatum per mail vanuit de locatie waar je de toets wilt gaan maken verzonden. Het kan zijn dat de mail in je spamfolder terecht is gekomen. Als je de mail niet in je spamfolder kunt vinden, check dan of je mailbox niet te vol zit en je daarom geen mail meer kunt ontvangen. Als dit het geval is, neem dan direct contact met ons op.

Vermeld hierbij ook je huidige mailadres (ter verificatie) en geef ons een alternatief mailadres. We kunnen dan de uitnodiging naar het alternatieve mailadres versturen. In principe blijft je oude mailadres geregistreerd staan, tenzij je aangeeft dat je graag wilt dat we het wijzigen voor verdere communicatie (versturen van de uitslag e.d.).

Ik wil de toets betalen, maar ik kan mijn toets niet vinden.

Je kunt de toets vanaf drie weken voor de toetsdatum betalen. Ben je te vroeg? Zet dan een herinnering in je agenda zodat je de betaling niet vergeet.

Op het moment dat de betaalmodule open staat, heb je twee weken de tijd om de toets te betalen. De betaling moet een week voor de toets binnen zijn.

Als je binnen deze twee weken zit, maar de toets niet kunt vinden, check dan goed of je de genoemde instructie volgt. Je moet elke stap van de instructie exact opvolgen om de toets te kunnen vinden.

Ik weet niet meer of ik de toets ook heb betaald.

Kijk of je op je bankafschrift een betaling voor de toets terug kunt vinden. Indien je meerdere toetsen hebt gemaakt of gaat maken, let dan ook goed op de datum van de betaling. moet binnen de hierboven genoemde periode vallen. Kom je er niet uit, neem dan contact met ons op via het contactformulier. Dan kijken wij het voor je na.

Bij een tijdige aanmelding versturen we een melding wanneer de betaalmodule open staat en we versturen indien van toepassing een betalingsherinnering, maar je blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling. Je kunt je niet beroepen op het feit dat je geen mail van ons hebt ontvangen.

Ik heb geen bevestiging van mijn betaling ontvangen.

Helaas kan het soms voorkomen dat de bevestiging niet aankomt. Helaas is het voor ons niet mogelijk om je een nieuwe bevestiging te versturen. Je bankafschrift is ook een bewijs dat je de toets hebt betaald: is het van je rekening afgeschreven, dan hebben wij een betaling ontvangen.

Ik heb de toets betaald, maar ik ontvang toch een betalingsherinnering, hoe kan dit?

Het kan zijn dat je de verkeerde toets hebt betaald. Kom je er niet uit of twijfel je, neem dan direct contact met ons op!

Mijn werkgever wil een factuur ontvangen.

Op onderwijs zit 0% btw en daarom verstrekken wij geen factuur. Je bent als kandidaat zelf verantwoordelijk voor de betaling.

Ik ben helaas verhinderd tijdens de toetsdag, moet ik dit ook melden?

Je bent niet verplicht om je af te melden, maar we stellen een afmelding wel op prijs. Je kunt je afmelding doorgeven via het contactformulier.

Ik kom mogelijk te laat voor mijn kennistoets, wat nu?

Neem direct contact op met de hogeschool waar je de toets wilt gaan maken. In de meeste gevallen kunnen we een oplossing vinden. Als je een mail stuurt, vermeld dan bij je mailtje een telefoonnummer waarop je bereikbaar bent.